

DI GABBIA A. E FIGLIO SRL	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 - ISO14001 - ISO 45001	
	POLITICA QUALITA'	Allegato MSGI
		Rev. 00
		10/01/20

La Direzione di **DI GABBIA A. E FIGLIO SRL** ha stabilito di dotare l'azienda e le società controllate di un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo a garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti e volto a perseguire, attraverso un programma di miglioramento continuo, la "Mission" aziendale:

**Mission:** Consolidare la quota di mercato raggiunta nel settore attraverso l'ulteriore sviluppo delle professionalità interne ed il miglioramento dei offerti per una crescente soddisfazione del cliente e una migliore qualità del servizio stesso.

A supporto della "Mission" la Direzione di **DI GABBIA A. E FIGLIO SRL** si impegna ad adottare come propri obiettivi primari i seguenti valori base:

- **Soddisfazione del Cliente come base essenziale di sviluppo dell'azienda.** Questo obiettivo si realizza riconoscendo e soddisfacendo le esigenze, anche implicite, dei clienti con prodotti e servizi forniti con tempestività e professionalità, nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.
- **Motivazione dei collaboratori come base essenziale di sviluppo.** Tutti i collaboratori devono essere continuamente coinvolti nelle attività dell'azienda al fine di accrescerne la partecipazione e la motivazione. Sarà compito primario dell'azienda promuovere un ambiente di lavoro che incoraggi gratifichi il miglioramento continuo ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- **Buon inserimento dell'azienda nell'ambiente,** sostenendo e favorendo il benessere economico, ambientale e sociale della comunità in cui opera.
- **Ottenimento degli obiettivi prefissati.** La società nell'ottica di garantire servizi e prodotti di livello sempre più elevato, deve essere gestita nel rispetto di programmi e piani di azione ben sviluppati finalizzati a generare condizioni di miglioramento continuo.

Il livello di Qualità necessario a conseguire la "Mission" e gli obiettivi aziendali possono essere ottenuti solamente con l'impegno di tutto il personale interno, collaboratori e direzione, che concorre alla definizione ed realizzazione della produzione aziendale. Pertanto la Direzione conferma che ogni collaboratore è responsabile della qualità della propria attività nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento prefissati dall'azienda e dei risultati ottenuti.

**DI GABBIA A. E FIGLIO SRL** utilizza il SGQ secondo **UNI EN ISO 9001: 2015** come principale strumento di miglioramento. A tal fine l'azienda si pone continuamente dei nuovi obiettivi da raggiungere in occasione del riesame da parte della direzione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità reso operante in accordo con la normativa **UNI EN ISO 9001: 2015** e successive modifiche, stabilisce compiti, responsabilità per ogni figura operativa interna direttamente concorrente al raggiungimento ed al mantenimento del livello di qualità stabilito. L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione che a tal fine si avvale della collaborazione del Responsabile del Sistema Qualità.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità agisce come integratore delle diverse funzioni definendo e concordando gli Standard e le Procedure aziendali.

Tutte le risorse a qualsiasi livello sono responsabili della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel presente manuale e delle procedure da esso richiamate. Ciascuno è pertanto responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della qualità del Sistema Aziendale e dei prodotti da fornire.

Data, 03/05/2023

La Direzione

  
Di Gabbia A. & figlio S.r.l.